



#JOINSCHÜTZ
#TEAMSCHÜTZBENELUX

SCHÜTZ



Customer Service Medewerker

Ben jij klaar om elke dag het verschil te maken voor onze klanten? Krijg je energie van een dynamische rol en sta jij te popelen om jouw servicegerichte talent in te zetten? Heb jij minimaal MBO-werk- en denkniveau? Dan zoeken wij jou als nieuwe collega voor onze afdeling Customer Service!

De afdeling Customer Service bruist van enthousiaste en gemotiveerde collega's. Binnen deze afdeling zijn drie richtingen: Sales Support, Sales Assistants en Ticket Service. Voor deze functie gaat het specifiek om de Ticket Service. Dit team zorgt ervoor dat gebruikte industriële verpakkingen, zoals IBC's en vaten, worden opgehaald en naar onze locaties gaan voor reconditionering.

Als Ticket Service Assistent ben jij de spil in het klantencontact. Jij houdt je bezig met de dagelijkse orderafhandeling, coördineert het ophalen van gebruikte verpakkingen, verwerkt MSDS-documenten en ondersteunt onze Account Managers. Daarbij werk jij nauw samen met onze dochterondernemingen, wat zorgt voor afwisseling en vele contacten!

Wat jij gaat doen:

- Zorgdragen voor tijdige afhalingen.
- Aanmaken van afhaalorders.
- Klanten adviseren over de afhaalmogelijkheden.
- Verwerken van MSDS-formulieren.
- Opmaken van offertes.
- Verzorgen van de afrekeningen.

Wat wij van jou vragen:

Met jouw enthousiaste, servicegerichte en commerciële instelling weet jij hoe je klanten tevreden stelt. Zelfs onder tijdsdruk hou jij het overzicht, denk jij proactief mee en stel jij de juiste prioriteiten. Daarnaast beschik jij over:

- MBO+ werk- en denkniveau.
- Zeer goede communicatieve vaardigheden.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Beheersing van de Franse taal is een pré.
- Ervaring met een ERP systeem (bijvoorbeeld SAP).

Wat wij jou bieden:

Bij SCHÜTZ (Benelux) B.V. krijg jij de kans om te werken in een dynamische omgeving met uitstekende arbeidsvoorwaarden:

- **Aantrekkelijk pensioen:** SCHÜTZ betaalt meer dan de helft.
- **Reiskostenvergoeding:** Voor jouw dagelijkse reis woon/werk verkeer.
- **Bonusregeling:** Aangepast op jouw rol en verantwoordelijkheden.
- **Gezondheid:** Fruit op het werk en verzekeringen op het gebied van ongevallen en verzuim.
- **Verzekeringen:** Optie voor een vrijwillige ANW-hiaat verzekering.
- **Collectieve zorgverzekering:** Voor de beste dekking.
- **Fijne werksfeer:** Werken met enthousiaste collega's in een collegiaal team.
- **Opleiding & ontwikkeling:** Kansen om te blijven ontwikkelen met de juiste certificaten.
- **Open cultuur:** Transparantie, samenwerking en focus op veiligheid, kwaliteit en innovatie.

Kortom, een uitdagende werkplek met veel ruimte voor groei!

Solliciteren:

Vragen over de functie? Neem contact op met

Alex van Bedaf (Collect Service Manager NL) via 0168-334650.

Vragen over de sollicitatieprocedure? Neem contact op met

**Natasja de Groot (HR Manager NL) via 0168-334635
of stuur een WhatsApp berichtje via 06-45455068.**

Wil jij onderdeel uitmaken van het SCHÜTZ team?

Jouw cv zien wij graag tegemoet via: hr-benelux@schuetz.net

Meer informatie over SCHÜTZ (Benelux) B.V. is vinden op:

<https://www.schuetz-packaging.net/schuetz-benelux/nl/>

Over SCHÜTZ (Benelux) B.V.:

SCHÜTZ is sinds 1958 een wereldwijd marktleider in hoogwaardige verpakkingssystemen voor het transport van vaste en vloeibare stoffen. SCHÜTZ (Benelux) B.V. is sinds 2007 gevestigd in Klundert, nabij Moerdijk. Samen met meer dan 200 toegewijde collega's produceren wij iedere dag op onze locatie de meest hoogwaardige en innovatieve IBC's, stalen vaten en PE-vaten.

Sinds de oprichting meer dan 60 jaar geleden, is ons familiebedrijf SCHÜTZ voortdurend gegroeid – wereldwijd. Inmiddels werken ruim 7.000 medewerkers op 60 locaties in de bedrijfsonderdelen PACKAGING SYSTEMS, ENERGY SYSTEMS, INDUSTRIAL SERVICES en COMPOSITES. Het is diep in onze bedrijfsfilosofie verankerd om dingen zoveel mogelijk zelf te doen. Zo vervaardigt SCHÜTZ bijna alle hulpmiddelen, systemen en machines zelfstandig.

Duurzaamheid staat bij SCHÜTZ zeer hoog in het vaandel. Wij hebben altijd de gehele levenscyclus van onze verpakkingen afgestemd op maximale milieuvriendelijkheid. Naast het produceren van nieuwe IBC's, reconditioneert SCHÜTZ daarom gebruikte IBC's volgens de hoogste milieu- en veiligheidsnormen.